

Privacyverklaring Belpunt B.V.

Wij vinden je privacy en het veilig verwerken van je persoonsgegevens heel belangrijk. Belpunt verzamelt op verschillende manieren persoonsgegevens. Welke gegevens precies worden verzameld hangt af van wat je ons vraagt om te doen. Daarom laten wij je hieronder graag zien hoe wij met je persoonsgegevens omgaan.

Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Belpunt B.V. is verantwoordelijk voor alle persoonsgegevens die je bij ons achterlaat. Dit zijn onze gegevens:

Belpunt B.V.
Heezenpoort 15
7001 BK Doetinchem
info@belpunt.nl | 0314-200 300
Kvk-nummer: 09115048

Bij vragen omtrent privacy en veiligheid kun je altijd terecht bij Jorg Groenendijk via info@belpunt.nl of 0314-200 300.

Cookies

Belpunt maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn nodig om een website goed te laten draaien. Het zijn kleine bestandjes die naar de computer van de gebruiker van de website worden gestuurd en daar worden opgeslagen. Zo wordt door onze sessie cookies inzichtelijk gemaakt op welke wijze de website wordt gebruikt en kan de website bij een volgend bezoek sneller gedownload worden. Analytische cookies gebruiken wij om onze website voor jullie te optimaliseren. Dit doen wij met Google Analytics.

Google Analytics: Belpunt wil graag weten hoe de website gebruikt wordt zodat de website op basis hiervan optimaal ingericht kan worden. Daarom wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Dit brengt met zich mee dat de website cookies van Google plaatst. De informatie die via deze cookies verkregen wordt, zal door Google geanalyseerd worden op een zo anoniem mogelijke manier. Het IP-adres van gebruiker wordt hierbij geanonimiseerd, waardoor herleiding tot een persoon niet mogelijk is. Google slaat de verzamelde informatie op op Amerikaanse servers welke conform de Safe Harbor principes beschermd zijn. Google zal de verzamelde informatie tot slot nooit met derden (niet bij Google betrokken) delen, tenzij hiertoe gedwongen wordt volgens een wettelijke verplichting.

Social media: Belpunt maakt gebruik van social media kanalen zoals Facebook en Instagram. Deze kanalen plaatsen zelf cookies op onze website. Lees het privacy statement van Facebook en Instagram om meer te weten te komen over de wijze waarop deze kanalen gegevens verwerken.

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Instagram: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken voor het verzamelen van gegevens via cookies, voor zover uw toestemming nodig is voor het mogen plaatsen van deze cookie.

Abonnementen

Wanneer je via Belpunt een abonnement aanvraagt, hebben we jouw persoonsgegevens nodig om te verifiëren wie je bent. Hiervoor hebben we een identiteitsdocument van je nodig. We hebben

afspraken gemaakt met de Nederlandse overheid om deze persoonsgegevens te verwerken, zodat we identiteitsfraude kunnen tegengaan en fraudeurs en criminelen sneller worden opgespoord. Door het gebruiken van een zogenaamde ID-cover worden je foto en persoonsnummer (BSN) op je identiteitsbewijs afgeschermd. Deze informatie hebben wij namelijk niet nodig. We verwerken wel je naam, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, het type identiteitsbewijs, alsmede de geldigheidsduur en het documentnummer. Als je een abonnement bij ons aansluit, vragen we je om een kopie van je bankpas. Het pasnummer, IBAN-nummer en naam van de rekeninghouder moeten duidelijk zichtbaar zijn om te verifiëren of de bankrekening ook echt van jou is. Zo voorkomen we dat iemand anders zomaar een abonnement bestelt dat van jouw rekening betaald wordt.

Je telefoonnummer meenemen: Heb je ervoor gekozen om je telefoonnummer mee te nemen naar een andere provider? Dan hebben we de naam van je huidige provider, je telefoonnummer en je type aansluiting nodig. Soms hebben we ook je simkaartnummer of klantnummer nodig. Hiermee zorgen we dat je telefoonnummer met je meeverhuist.

Inkomens- en lastentoets: Als je hebt gekozen voor een toestelbundel die onder de regeling van het Wet financieel toezicht valt, dan hebben we je gegevens voor een inkomen- en lastentoets nodig. Zo weten we zeker dat je een abonnement hebt gekozen dat bij jouw financiële situatie past. De inkomen- en lastentoets moeten we uitvoeren volgens de Nederlandse Wet op het financieel toezicht. Wij verwerken hiervoor je gezinssamenstelling, netto maandinkomen en woonlasten. Je hoeft hiervoor in geen enkel geval je loonstrook of ander bewijs aan ons te laten zien.

Gegevens van je producten: Als je een product bij ons koopt slaan wij het IMEI- en EAN-nummer hiervan op. Het IMEI-nummer is een unieke code die is gekoppeld aan jouw specifieke product. Het EAN-nummer is een nummer dat is gekoppeld aan het type product dat je bij ons hebt gekocht. Zo weten we zeker dat jij ook echt krijgt wat je bij ons hebt besteld. Bij een abonnement noteren we je simkaartnummer. Zo weten we zeker dat jij de juiste simkaart ontvangt en het juiste abonnement op de juiste simkaart komt te staan. Bovendien kunnen wij hiermee altijd de juiste service leveren, bijvoorbeeld als je nummerbehoud hebt aangevraagd.

Serviceberichten

We houden je graag via post, e-mail, telefoon of sms op de hoogte van je bestelling. Soms sturen we je serviceberichten over tips en tricks, beveiligingsupdates en informatie over het aflopen van je abonnement. Je kan via onze website een abonnement verlengcheck uitvoeren. Hiervoor vragen we je in het uiterste geval je mobiele nummer, postcode, huisnummer, e-mail, geboortedatum en type abonnement. We kunnen je op deze manier via serviceberichten op de hoogte houden wanneer het weer tijd is om je abonnement te verlengen of een nieuw abonnement aan te vragen. Wil je deze serviceberichten niet meer ontvangen? Neem dan contact op met ons via info@belpunt.nl.

Nieuwsbrief

Onze nieuwsbrief ontvang je via de e-mail. Wil je onze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Dan kun je je afmelden door op de knop "afmelden" onderaan de nieuwsbrief te klikken.

Offline en online herkenning

Voor jouw en onze veiligheid maken we in onze winkels camerabeelden, en deze slaan we op. Online gaat dit anders, dit kun je lezen in de alinea inzake cookies.

Medewerkers

Als je contact opneemt met ons willen we je graag zo goed mogelijk helpen. Hiervoor slaan we de emailgesprekken die je met onze medewerkers hebt op. Ook kan het zijn dat telefoongesprekken

worden opgenomen voor trainingsdoeleinden. Dit vertellen we je altijd voor het telefoongesprek. Soms vragen we je om specifieke persoonsgegevens aan ons door te geven tijdens een email- of telefoongesprek. Deze vragen stellen wij je om te verifiëren dat jij daadwerkelijk de klant bent die bij de bestelling hoort waar je naar vraagt. Ook maken we aantekeningen van ons contact, zodat we precies weten wat er is besproken als je nog een keer contact met ons opneemt.

Delen van persoonsgegevens

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk. Daarom delen we bepaalde of specifieke persoonsgegevens alleen met partners en derden als dit echt noodzakelijk is, bijvoorbeeld omdat dit nodig is voor je bestelling. We verkopen je gegevens nooit zomaar aan derden.

Om dit goed te regelen hebben we met alle partijen waarmee we je persoonsgegevens delen een verwerkersovereenkomst afgesloten. Dat is een contract waarin duidelijke afspraken zijn gemaakt over wie voor welke gegevens verantwoordelijk is. Er zijn verschillende partijen waarmee wij je persoonsgegevens delen om te zorgen dat we jou de beste service kunnen leveren:

- De inkooporganisatie;
- De provider;
- De beheerder van ons kassasysteem;
- De verwerker van betalingsgegevens;
- De verwerker van communicatiegegevens (zoals telefonie, sms, en e-mail);
- (Online) marketingkanalen;
- De beheerder van ons CRM-systeem;
- Indien van toepassing: de verzekeraar;
- Indien van toepassing: het reparatiebedrijf.

De meeste partijen zijn gevestigd in de Europese Unie en vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In sommige gevallen delen we bepaalde gegevens ook met partners die gevestigd zijn in de United States of America (USA) en die actief deelnemen aan het Europees-Amerikaanse 'Privacy Shield.'

Bewaren van persoonsgegevens

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. In sommige gevallen hebben we je persoonsgegevens nodig om fraude of illegale activiteiten op te sporen. In dit geval hebben wij een wettelijke verplichting om deze persoonsgegevens te delen met politie, justitie of het openbaar ministerie wanneer er een verzoek bij ons binnenkomt. Daarnaast hebben wij een fiscale verantwoordelijkheid bij de belastingdienst. Dit betekent dat we vanuit legitiem, juridisch en commercieel uitgangspunt je persoonsgegevens bewaren om de door jou bestelde producten en diensten aan je te leveren en je een zo veilig en betrouwbaar mogelijke service te kunnen bieden.

Beveiliging van je persoonsgegevens

Wij zorgen altijd voor de beste informatiebeveiliging. Onze website is voorzien van een beveiligde verbinding (te herkennen aan 'https' in de adresbalk). We controleren en monitoren al onze medewerkers, wie toegang heeft tot welke persoonsgegevens. Zo weten we altijd wat er met je persoonsgegevens gebeurt.

Daarnaast zijn al onze computers voorzien van een betaalde virusscanner. Ook zorgen we ervoor dat ze voorzien zijn van de nieuwste beveiligingssoftware.

Jouw rechten over je gegevens

Als klant van Belpunt mag je natuurlijk altijd een verzoek indienen voor de inzage, rectificatie, gegevensoverdraagbaarheid of het verwijderen van je persoonsgegevens uit ons bestand. Dit kan je doen via info@belpunt.nl of bij ons in de winkel. We vragen je hierbij om je te legitimeren, zodat we je gegevens niet zomaar met iemand anders delen.

Verwijderen van je gegevens

Natuurlijk kun je je gegevens bij ons verwijderen, als je dit graag wilt. Dit heeft als gevolg dat je geen klant meer bent van Belpunt, en dat je garantie komt te vervallen en je eventuele verzekering wordt beëindigd. Dit komt omdat we dan al je gegevens kennen en niet meer weten of je een bepaald product bij ons hebt besteld. Je verzoek wordt binnen 15 werkdagen in behandeling genomen.

Heb je via Belpunt een abonnement besteld? Dan kunnen we je persoonsgegevens niet verwijderen, omdat je via Belpunt bij een van de telecomproviders een contract voor bepaalde tijd bent aangegaan.

Vragen of opmerkingen

Mocht je vragen of opmerkingen hebben omtrent privacy en veiligheid, dan kan je altijd terecht bij ons. Voor verdere vragen of klachten kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens of de Nationale Ombudsman.

Belpunt B.V.

Heezenpoort 15

7001 BK Doetinchem

info@belpunt.nl | 0314-200 300